

Мобильное приложение “РОСНАЛОГИ”. Проблемы, вопросы и способы их решения

1. Проблема: Нет возможности добавить документы в приложение

Решение:

1. Необходимо проверить, что на устройстве включен доступ в сеть Интернет.
2. Проверить магазин приложений на наличие последних обновлений для Мобильного приложения “РОСНАЛОГИ”.
3. Выключить Мобильное приложение “РОСНАЛОГИ” и включить его снова.
4. Если первые 3 пункта не помогли, нужно удалить приложение и загрузить его снова из магазина приложений.

2. Проблема: Не обновляется информация о новых задолженностях

Решение:

1. Необходимо проверить загруженные документы на предмет ошибки в номере, если она нашлась - нужно исправить номер документа и обновить список задолженностей.
2. Необходимо проверить, что на мобильном устройстве включен доступ в сеть Интернет.
3. Попробовать обновить список задолженностей вручную, потянув список вниз, пока не начнется обновление списка задолженностей.
4. Если первые 3 пункта не помогли, нужно удалить мобильное приложение и загрузить его снова из магазина приложений.

3. Проблема: Не проходит оплата задолженности

Решение:

1. Если после ввода реквизитов карты для оплаты, приходит сообщение об ошибке необходимо подождать несколько минут и попробовать снова провести оплату.
2. Если ошибка продолжается стоит провести оплату при помощи другой карты.

4. Прочие вопросы и проблемы

Любые вопросы и проблемы можно описать и отправить на адрес службы поддержки support@rosfines.ru. В течение 2 рабочих дней специалисты службы поддержки обязательно помогут и дадут развернутый ответ.